

構造化知識と分散表現による知識を組み込んだ対話システムの開発

理学専攻・情報科学コース 村山 友理 (指導教員：小林 一郎)

1 はじめに

近年、Linked Open Data (大規模知識) として様々な分野の膨大な知識がデータとして Web 上に公開されている。これらの大量の知識を自然言語処理システムの中に組み込むことができれば、自然言語理解における背景知識として利用可能になるなど従来のシステムを超えた優れたシステムが実現可能と考えられる。

2 自然言語の SPARQL クエリ変換による大規模知識へのアクセス

自然言語表現から知識にアクセスするために、自然言語文をデータレポジトリを検索するためのクエリ言語に変換することを対象とした様々な研究が行われてきた [3][4]。しかし、これらにおいて自然言語文から生成したクエリが正しい答えを返すかは保証されていない。そこで、本研究の1つ目として、データ主導によりクエリを生成することで問題を解決することを試みた。

2.1 提案手法

ユーザの発話と大規模知識を結びつけることを目指し、自然言語文を SPARQL クエリへ変換する手法を提案する。提案手法の概要図を図1に示す。入力された自然言語質問文に対し、KNPによる述語項構造・係り受け解析を行い、述語などの表現によって質問タイプ毎に SPARQL クエリのテンプレートを与え、データ主導により RDF トリプルを変形していくことで、SPARQL クエリを自動生成する。質問タイプとして、トリプルの形式を1つ与える基本型に加えて、程度を問いつける Degree 型、項目を数える Count 型、該当する項目を全て回答する List 型の4つを設定した。エンティティを知識側の語彙と対応付け、エンティティ間のリレーションを知識から獲得することによって、SPARQL クエリが完成できれば答えは保証される。

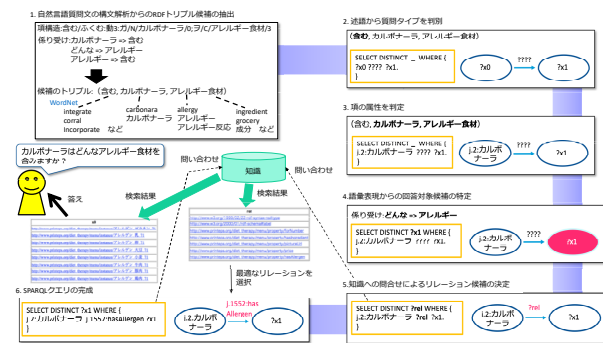


図 1: 自然言語から SPARQL クエリへの変換手法の概要

2.2 実験結果

表1に示すように、設定した質問タイプの自然言語質問文及び、より一般化した、それらを組み合わせた質問文に対してそれぞれ適切な SPARQL クエリを生成することができた。

表 1: 各質問タイプにおける SPARQL クエリ生成結果

型	自然言語質問文	生成された SPARQL クエリ
基本型	カルボナラはどんなアレルギー食材を含みますか?	<code>SELECT DISTINCT ?x1 WHERE { j.2:カルボナラ j.1552:hasAllergen ?x1 }</code>
Degree 型	塩分の低いパスタは何ですか?	<code>SELECT DISTINCT ?x0 WHERE { ?x0 j.1552:hasIngredient ?x1. ?x0 rdf:type j.1:パスタ. ?x1 rdf:type j.1:塩. ?x1 j.1552:amount ?amount. } ORDER BY ASC(?amount) LIMIT 3</code>
Count 型	ハンバーグは何種類ありますか?	<code>SELECT DISTINCT (COUNT(?x0) as ?count) WHERE { ?x0 rdf:type j.1:ハンバーグ. }</code>
List 型	どんなハンバーグがありますか?	<code>SELECT DISTINCT ?x0 WHERE { ?x0 rdf:type j.1:ハンバーグ. }</code>
Degree 型 + 基本型	塩分が低くて、トマトを使ったパスタはありますか?	<code>SELECT DISTINCT ?x0 WHERE { ?x0 j.1552:hasIngredient ?x1. ?x0 rdf:type j.1:パスタ. ?x1 rdf:type j.1:塩. ?x1 j.1552:amount ?amount. ?x0 j.1552:hasIngredient ?x2. ?x2 rdf:type j.1:トマト. } ORDER BY ASC(?amount) LIMIT 3</code>

問題点として、自然言語表現と知識側の語彙を対応づける難しさが挙げられる。そこで、形式的に記述された知識に対してより柔軟にアプローチするために、ニューラルネットワークを用いる手法を検討する。

3 記憶装置付きニューラルネットワークモデルによる文脈と知識を用いた対話

現在、対話のアーキテクチャとして Seq2Seq[2] といった sequence to sequence なモデルが主流になっている。一方、より知的な対話を行うには文脈理解や知識活用が必要であるが、そのための長期間におけるデータ保存の能力には限界があると議論されてきた。そこで、文脈情報などの長期の記憶を保持するために、Differentiable Neural Computer (DNC)[1] といった記憶装置付きニューラルネットワークモデルが提案されている。これらのモデルは記憶装置を付け加えたことにより従来のモデルに比べてより複雑な情報処理を行えるようになり、対話における文脈を踏まえた質問応答でも高い精度を実現している。本研究の2つ目として、記憶装置付きニューラルネットワークモデルによる文脈と知識を用いた対話システムの構築を目指す。

3.1 提案手法

図2に示す提案モデルのように DNC を拡張し知識を格納するメモリを追加することで、文脈と知識の両方を用いた応答の生成を目指す。

ここで、自然言語処理において知識を取り入れる際、形式的に記述された構造化知識は正しい結果を導くが、形式を重んじることから柔軟に利用することができないという問題がある。一方で、分散表現による知識表現では未知の知識項目に対しても柔軟に対応することができる。そこで、本研究では構造化知識を分散表現にして用いることで、正確に記述された知識をニューラルネットワークにおいて柔軟に活用することを考える。また、知識を導入することで、文脈情報からだけでは答えることができない知識を問う質問に対する応答、曖昧な質問の内容に対する正確な特定、そして未知の

